

Vorsicht Falle

wichtige Hinweise zum Wechsel Ihres Strom- bzw. Gasanbieters

- **Billige Anbieter bieten oft nur billige Qualität in Service und Kundenbetreuung**
- **Lockangebote verändern sich zum kostspieligen und überteuerten Tarif**
- **Betrüger am Telefon – Beratungsgespräch entpuppt sich als Vertragsabschluss**
- **Wir bieten kostenfreien Service beim Wechsel zu den Stadtwerken Bad Wildbad**

Diese Erfahrungen haben in den letzten Jahren schon viele Kunden gemacht.

- 1.) **Endlose „Warteschleifen“ am Telefon, kein persönlicher Ansprechpartner, keine Möglichkeit, vor Ort etwas zu klären. Das sind klare Nachteile bei billiger Energie vom „Billiganbieter“**
- 2.) **Mit günstigen „Lockvögeln“ werden neue Kunden gewonnen und wenn Sie erst mal gewechselt haben, denken viele Verbraucher, sie sind jetzt gut bei ihrem neuen, günstigen Anbieter aufgehoben. Doch weit gefehlt. Nach und nach werden nämlich dann die Preise angepasst und mit der Zeit ist der vermeintlich günstige Anbieter weit teurer und kostenintensiver als der lokale Versorger.**
- 3.) **Leider sind zusätzlich auch noch viele unseriöse Anbieter und Betrüger am Telefon unterwegs. Manchmal geben sich solche Anrufer als Mitarbeiter der Verbraucherzentrale oder der Stadtwerke aus - doch dahinter stecken Betrüger. Sie versprechen ihren ahnungslosen Gesprächspartnern einen unabhängigen Preisvergleich der Strom- oder Gaspreise. Mit dieser Masche versuchen sie, sich das Vertrauen und wichtige Daten ihrer Gesprächspartner zu erschleichen. Verbraucher sollten in einem solchen Fall einfach auflegen. Denn aufgrund der weitergegebenen Daten (Zählernummer, Anschrift, bisheriger Versorger, etc.) wird einfach ein Kaufinteresse unterstellt und ein Vertragsabschluss generiert, den Sie dann wieder mühsam widerrufen müssen.**
- 4.) **Wenn Sie bereits von einem anderen Anbieter mit Energie beliefert werden und wieder zu uns, den Stadtwerken Bad Wildbad GmbH & Co. KG als Ihrem Energieversorger vor Ort wechseln möchten, so sind wir Ihnen dabei gerne behilflich.**
 - **Wir übernehmen kostenfrei für Sie die Kündigung bei Ihrem bisherigen Strom- bzw. Gasversorger**
 - **Wir bieten Ihnen die günstigen Konditionen unseres Stromvertrags „Wildbad Bonus“ bzw. des Gasvertrags „Wildbad Fix 2016“**
 - **Wir bieten Ihnen einen individuellen, persönlichen Kundenservice vor Ort**

Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung, wir sind für Sie da!

STADTWERKE BAD WILDBAD GmbH & Co. KG

Postanschrift:
Ladestr. 5
75323 Bad Wildbad

Tel.: 07081-930153
Fax: 07081-930152
E-Mail: stadtwerke@bad-wildbad.de